

資訊及通訊科技業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊保安」職能範疇

名稱	進行主線的溝通，以觸發客戶的反應，並提醒內部保安團隊
編號	111192L4
應用範圍	確保為客戶反應制定主線的溝通方式，並及時提醒內部保安團隊
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解企業的網絡安全系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解該系統的觸發因素 • 瞭解企業的網絡安全政策 • 瞭解客戶響應的需求和功能 • 瞭解內部保安團隊的職能和工作部門 <p>2. 開展主線的溝通工作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 意識到何時需要開展主線的溝通工作 • 確保及時開展溝通工作 • 確保告知所有相關人員，並隨時了解事件的最新情況 • 記錄所有的溝通，並存檔備查 <p>3. 表現出專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵從企業的政策和內部指引及任何適用的(包括本地和國際)法律和監管要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保及時進行溝通，並記錄所有的溝通供將來參考 • 確保告知所有相關人員，並隨時了解事件的最新情況
備註	