

資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

「設計、開發和維修」職能範疇

名稱	進行統計分析並精簡業務決策過程
編號	111158L5
應用範圍	執行統計分析並調整結果，使企業能夠做出更明智的決策
級別	5
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1.瞭解運營的關鍵績效指標（KPI）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 瞭解運營問題</li> <li>○ 瞭解運營問題與關鍵績效指標的關係</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 識別可以通過統計分析解決的運營問題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠選擇最有助於剖析運營問題的統計分析觀點</li> </ul> <p>3.傳達可行的見解</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 通過統計分析結果解釋業務問題</li> <li>○ 傳達可行的見解，讓企業有可以改善運營的決策</li> </ul> </li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 據預定的關鍵績效指標對企業運營進行統計分析</li> <li>• 提供改善有能力運營的方向</li> </ul>
備註	