

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

| | |
|---------|---|
| 備註 | |
| 1. 名稱 | 轉化資訊為業務知識及價值 |
| 2. 編號 | ITSWSM610A |
| 3. 應用範圍 | 從大量的資訊中發掘隱藏的價值，並把這些資訊轉化為企業知識和價值 [策略管理 - 資訊處理] |
| 4. 級別 | 6 |
| 5. 學分 | 2 |
| 6. 能力 | <p align="right"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 理解資訊的創造</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定資訊來源，資訊與具體操作過程的適合性和信息流在組織內的路徑 ▪ 熟悉業務過程的步驟 <p>6.2 將資訊轉化為商業知識和價值</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 由儲存媒體中提取實質或電子形式的資料 ▪ 根據資訊的內容分類，編整和使用，使其變為可引發行動的知識 ▪ 把來自不同來源的知識整合成一個有用的格式，作為建築知識庫的基礎材料 ▪ 如有必要，從敘事的資料中量化知識的價值 ▪ 確定需要解決的關鍵性業務問題及解決方案的標準 ▪ 搜尋知識庫及根據結果的優先次序提出建議，配合關鍵問題列舉的準則 <p>6.3 確保資訊的完整性</p> <p>有能力核實資訊的完整性，並證實它符合商業規則</p> <p>6.4 以專業方式將資訊轉化為商業知識和價值</p> <p>有能力根據組織內部指引，以及任何適用(包括本地及國際)法律和監管要求，將資訊轉化為商業知識和價值</p> |
| 7. 評核指引 | 上述能力單元之綜合能力要求為將資訊轉化為商業知識和價值，以用於可靠和知情的商業決定。 |