

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	擬定質素保證(QA)的政策和程序
2. 編號	ITSWQA602A
3. 應用範圍	為機構水平的質素保證，擬定質素保證政策和程序，管治所有質素保證活動 [質素保證 - 機構水平質素保證]
4. 級別	6
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解機構訂立的質素保證遠景及使命聲明</p> <p>有能力的確表達在機構水平下，軟件產品或服務的質素保證的遠景及使命聲明</p> <p>6.2 擬定質素保證的政策和程序</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照業界標準，為機構提供的軟件產品或服務，開發質素保證策略，政策和程序 ▪ 開發及訂立質素保證的接納或否決準的則 <p>6.3 以業方式擬定質素保證政策和程序</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 持續改善質素保證的政策和程序 ▪ 確保質素保證的政策和程序與國際質素保證標準相符 ▪ 促進機構測量方案的建立 ▪ 取得持份者的認同
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為擬定及清晰地說明機構的質素保證政策和程序，以管治所有機構水平的質素保證活動。
備註	