

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	成立質素保證(QA) 組
2. 編號	ITSWQA601A
3. 應用範圍	為機構水平的質素保證，成立質素保證組，管治所有與機構生產的軟件產品有關的質素保證活動 (軟件產品定義見備註一，質素保證活動例子見備註二) [質素保證 - 機構水平質素保證]
4. 級別	6
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有為機構成立質素保證組所需的資源的知識</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 明瞭機構內支援質素保證組的不同基礎建設 ▪ 明瞭每個質素保證組組份所需的資源 ▪ 確定成立質素保證組的需要 ▪ 按照支援基礎建設，確定所需的資源 <p>6.2 為機構擬定成立質素保證組的需要和合適的支援基礎建設及所需資源</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 協助機構擬定質素保證的遠景及使命聲明 ▪ 擬定質素保證組的遠景及使命 ▪ 擬定在機構成立質素保證組的需要 ▪ 為機構選取和推薦合適的支援基礎建設 ▪ 按照支援的基礎建設，擬定所需的資源 <p>6.3 籌備質素保證建議書</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力為成立質素保證組，以陳述商業案例的方式，籌備具財政預算考慮的建議書 (質素保證組的內容見備註三)</p>

	<p>6.4 聯絡管理高層，協議與企業政策一致的質素保證建議</p> <p>6.5 獲取資源(包括招聘)，成立已同意的質素保證組</p> <p>6.6 以專業方式成立質素保證組</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 向管理高層以陳述商業案例的方式，清晰地介紹及傳達質素保證組的成立，以取得其支持 ▪ 與管理高層協作，確保質素保證建議與企業政策一致 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 與管理高層協作，分配及安排質素保證建議中的所需資源 ▪ 與管理高層協商成立質素保證組進一步所需的資源(例如在質素保證建議中包括但因營運環境轉變而沒有配給的資源或未有提及的所需資源) <p>有能力成立質素保證組</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以有效率及有成效的方式 ▪ 按照業界最佳實踐方案、機構的內部指引，及任何適用的(本地和國際)法律和監管要求 ▪ 得到持份者的認可
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為機構成立質素保證組，管理所有與生產軟件產品有關的質素保證活動。
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件產品、軟件服務及軟件項目。 2. 與機構生產軟件產品相關的質素保證活動包括 <ol style="list-style-type: none"> a) 機構水平質素保證活動，例如軟件程序改善活動（例如容量測量） b) 產品水平質素保證活動，例如傳統軟件質素保證活動（例如檢驗） 3. 質素保證建議包括，但不限於，下列項目： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 質素憲章 ▪ 質素議會 ▪ 管理委員會 ▪ 隊伍及工作組 ▪ 工序改善隊伍 ▪ 角色及職責 ▪ 溝通渠道 ▪ 對機構政策及程序符規的監察

	<ul style="list-style-type: none">▪ 執行機構政策及程序▪ 預防、探測及矯正的控制程序
--	---