

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	籌備軟件產品的質素保證(QA)要求 (「籌備」及「軟件產品」定義見備註一及備註二)
2. 編號	ITSWQA505A
3. 應用範圍	為機構軟件產品籌備質素保證的要求，以保證產品質素 [質素保證 - 產品水平質素保證]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 懂得如何確定軟件產品的質素要求和質素測量準則</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 確定軟件產品的質素要求，包括業務營運功能及軟件產品和/或軟件服務的質素特性</li> <li>▪ 確定合適的質素度量指標，量度軟件產品的質素要求</li> <li>▪ 懂得各種質素保證的文件檔案編制</li> </ul> <p>6.2 建立軟件產品的質素要求</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 按照持份者及項目負責人提供的信息，協助項目小組建立軟件產品的質素要求</li> <li>▪ 建立產品特定的或開發階段特定的的度量指標</li> <li>▪ 協助項目小組開發他們的質素控制計劃</li> <li>▪ 籌備及協商供項目小組遵守的軟件產品質素保證的整體計劃 (軟件產品質素控制的定義見備註三)</li> </ul> <p>6.3 保證整體質素保證計劃能配合客戶的質素要求</p> <p>有能力與客戶溝通，保證質素保證整體計劃能配合客戶的質素要求</p> <p>6.4 以專業方式籌備軟件產品的質素保證要求</p> <p>有能力按照下列要求，籌備軟件產品的質素保證要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 以有效率及有成效的方式</li> <li>▪ 按照適用的業界最佳做法，機構內部指引，及(本地和國際)法律和監管要求</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 取得持份者的認同</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為籌備機構的軟件產品質素保證的要求，以保證產品的質素。
備註	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在此能力單元，「籌備」的定義包括提議、協商或草擬；而「產品」一詞涵蓋產品、服務或軟件項目。</li> <li>2. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件項目、軟件產品及軟件服務。</li> <li>3. 在此能力單元，軟件產品的質素控制(QC)指開發軟件產品時和/或提供軟件服務時的測試和檢驗</li> </ol>