

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	計劃及推行質素保證活動的培訓 (軟件產品定義見備註)
2. 編號	ITSWQA504A
3. 應用範圍	為機構計劃及推行質素保證活動的培訓，以保證軟件產品的質素 (軟件產品定義見備註一；質素保證活動例子見備註二) [質素保證 - 機構水平質素保證]
4. 級別	5
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解質素保證活動的培訓需求 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定培訓的需要，例如標準、業界最佳做法、質素保證步驟及持續專業發展，以確保機構提供的軟件產品的質素 ▪ 確定參與人士，即培訓導師及學員 <p>6.2 計劃質素保證活動的培訓 有能力為整個機構籌備和計劃質素保證培訓課程以</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 推廣質素保證的知識和理解 ▪ 提升執行質素保證活動的技能 <p>6.3 推行質素保證活動的培訓 有能力推行所需的質素保證培訓課程及給予支援</p> <p>6.4 以專業方式計劃及推行質素保證活動的培訓 有能力按照下列，計劃及推行質素保證培訓</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 機構的政策和步驟 ▪ 業界最佳做法 ▪ 本地及國際標準、法律和監管要求
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為計劃及推行質素保證培訓，保證機構的軟件產品的質素。
備註	<p>1. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件產品、軟件服務及軟件項目。</p> <p>2. 與機構生產的軟件產品相關的質素保證活動包括</p> <p>a) 機構水平的質素保證活動，例如件程序改善活動（例如容量測量）</p> <p>b) 產品水平質素保證活動，例如傳統軟件質素保證活動(例</p>

	如檢驗)
--	------