

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

| | |
|---------|---|
| 1. 名稱 | 協助質素保證(QA)認證及採納國際標準 (軟件產品定義見備註一) |
| 2. 編號 | ITSWQA502A |
| 3. 應用範圍 | 協助機構取得質素保證的認證及採納國際標準 [質素保證 - 機構水平質素保證] |
| 4. 級別 | 5 |
| 5. 學分 | 4 |
| 6. 能力 | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解可用的相關認證標準</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 評估認證的需要 ▪ 按照機構供應的軟件產品和服務性質，探索及識別最合適的相關認證 <p>6.2 計劃及取得達到國際標準的適當的軟件質素保證的認證</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 計劃，管理和執行認證所需的程序(相關活動例子見備註二) ▪ 為機構尋找適合的培訓 <p>6.3 維持達到國際標準的認證</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照認證標準及程序，持續提供有關符規的培訓 ▪ 持續改善質素保證程序的實踐，以維持認證 ▪ 透過國際標準認證，增加機構的競爭力 |
| 7. 評核指引 | 上述能力單元之綜合能力要求為 (i) 為機構取得質素保證的認證；並且 (ii) 維持機構的質素保證標準，以增加機構的競爭力 |
| 備註 | <p>1. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件產品、軟件服務及軟件項目。</p> <p>2. 相關活動例子包括</p> <ol style="list-style-type: none"> a) 如可能，評估參與認證過程的認證團體和顧問； b) 按照管理準則和業界模式(如已確立)，選擇和準備合適用於各種產品、程序或項目的評估方法； c) 按照評估結果和回饋，調較質素管理系統；及 d) 綜合其他資訊科技模式，例如 Cobit，ITIL 及 ISO17799 |