

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	為項目施行制定項目質素管理計劃
2. 編號	ITSWPM614A
3. 應用範圍	為機構制定項目質素管理計劃，確保項目能滿足它所承擔的需要 [項目管理 - 項目質素管理]
4. 級別	6
5. 學分	4
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解項目質素管理的標準方法和表現度量指標的原則和技術</p> <p>6.2 瞭解業務流程分析方法</p> <p>6.3 瞭解項目質素工具 and 技術</p> <p>6.4 為項目和項目環境建立質素途徑(路線圖)</p> <p>6.5 訂定質素檢討技術和質素檢討程序</p> <p>有能力為機構項目計劃項目質素管理行動</p> <p>有能力具備商業環境和要求的實用知識</p> <p>有能力掌握項目質素計劃的項目質素工具 and 技術</p> <p>有能力明確表達質素有什麼特別和為什麼質素在指定的項目環境裡是特別，並且做做可使項目質素起作用的活動</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解質素檢討的基本原理和背景</li> <li>▪ 訂定與檢討有關的夥伴和遞交項目</li> <li>▪ 解釋質素檢討程序，包括宗旨、程序步驟，責任、檢討結果和關鍵標準</li> </ul>

	<p>6.6 實施項目質素計劃</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 制定項目質素政策和確保政策與機構的質素政策相配</li> <li>▪ 運用標準項目質素工具和技術</li> <li>▪ 開發項目質素度量指標和表現核對清單</li> <li>▪ 制定項目質素管理計劃</li> <li>▪ 評估項目質素制，保證，改善問題</li> <li>▪ 瞭解業務流程分析方法，業務流程重組，和業務流程的塑造</li> <li>▪ 評估業務流程的實施和辨認需要不斷改善的範圍</li> <li>▪ 傳達給項目的持份者有關項目質素的輸入、項目的產品，和對其它項目計劃過程的影響</li> <li>▪ 使用指定的方法，訂定和開發質素系統，尤其在質素要求。計劃的內容包括目的、結構、起源和質素標準</li> </ul> <p>6.7 展示專業精神</p> <p>有能力能考慮機構的具體環境，開發項目質素計劃，配合機構的要求</p>
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為制定項目質素管理計劃，並記錄：</p> <p>(i) 質素政策；</p> <p>(ii) 質素表現度量指標；</p> <p>(iii) 項目環境的質素途徑；和</p> <p>(iv) 質素檢討和保證程序</p>
備註	