資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	管理項目小組
2. 編號	ITSWPM514A
3. 應用範圍	管理項目小組，重點在監督和控制，確保最有效地動用項目成員 [項目管理 - 項目人力資源管理]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	表現要求 6.1 理解監控工具 有能力 ▪ 瞭解工作時間記錄和工作進展報告的結構，以監控項目小組的表現 ▪ 分析和理解表現量度標準(參見備註)，保證項目能按預定時間完成 6.2 監控和量度表現 有能力 ▪ 監控組員發展活動的結果 ▪ 監控發展計劃的有效性，提高項目小組的表現 ▪ 監控賞識和表揚計劃 6.3 以專業方式處理和控制變動 有能力 ▪ 確定機構計劃是否已發生改變 ▪ 處理變動，得到負責項目的當權者的認同 ▪ 根據機構指引和任何監管要求，記錄變動和對相關的持份者轉告變動的影響
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求爲 (i) 處理持續監控和測量項目的表現；並且 (ii)在項目生命週期期間，主動管理和控制已認定的變動
備註	一些表現量度標準例子是進度表現指數和進度偏差。