

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	成立和發展項目小組
2. 編號	ITSWPM513A
3. 應用範圍	成立和發展項目小組，務求達到最理想的項目表現，確保最有效地動用項目成員 [項目管理- 項目人力資源管理]
4. 級別	5
5. 學分	4
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解徵聘職員和發展組員</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 理解徵聘高質素職員的過程 ▪ 瞭解發展組員的重要性和過程 <p>6.2 計劃徵聘職員</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 從企業用戶意見和高層的項目當權者的指引，確定各任務的人力資源要求 ▪ 根據以上獲得的要求，提供準則用來確定職員水平和能力 ▪ 訂立項目組織、結構和目錄，以配合個人和小組的能力能與項目工作 <p>6.3 執行徵聘職員</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在高層的項目當權者指揮下，分配項目職員到各項目或機構，以配合項目生命週期過程中的能力要求 ▪ 傳達責任和職權給指定的職員，保證他們清楚瞭解項目工作 ▪ 提供給職員個人的表績量度標準，作為持續評估的依據

	<p>6.4 計劃組員發展</p> <p>6.5 進行組員發展</p> <p>6.6 以專業方式成立和發展項目小組</p>	<p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂定項目小組政策和程序 ▪ 訂定賞識和表揚計劃 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 執行組員發展活動 ▪ 如果可能，成立多配搭的小組 ▪ 實施提高項目小組表現的計劃，包括使用衝突/壓力減輕的技巧 ▪ 實施訂下的賞識和表揚計劃 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 根據機構政策和管理要求，徵聘高質素職員 ▪ 根據機構程序和政策，發展項目小組
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為為項目計劃和進行職員徵聘和組員發展。	
備註		