

備註

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	建立及維持數據操作的程序
2. 編號	ITSWOS616A
3. 應用範圍	為機構提供數據操作服務時，設計、評估、建立、發展與檢討數據操作、管理及支援功能 [營運與支援 - 數據管理及支援]
4. 級別	6
5. 學分	14
6. 能力	<p><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具數據操作、管理及支援功能要求的知識 有能力</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 確定數據操作、管理及支援功能所需要的程序▪ 確定有關的持份者的需要 (所需要的程序的例子見備註 1) <p>6.2 設計、發展和建立數據操作、管理及支援功能 有能力</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 按機構的標準指引，指定及/或管理數據操作、管理及支援功能的程序的規格▪ 協調發展上述程序，考慮持份者的需要▪ 如有需要，向持份者尋求認可 <p>6.3 評估及檢討數據操作、管理及支援功能 有能力</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 比較數據操作、管理及支援功能程序的成效與機構的要求，並決定是否需要更改程序▪ 如有需要，更改現有程序▪ 如有需要，向持份者尋求認可 <p>6.4 以高度專門技術及專業精神，管理數據操作、管理及支援功能 有能力</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 以最高成效及效率處理數據操作、管理及支援功能程序的績效▪ 連續不斷和主動地提升程序以改善數據操作、管理及支援功能的績效▪ 向持份者定期提供績效統計

7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為設計及管理數據操作、管理及支援功能，以達到高水平的績效標準。
備註	<p>1. 數據操作、管理及支援功能的例子包括，但不限於</p> <ul style="list-style-type: none"> 6.2 成批維修操作； 6.3 配置管理； c) 保安全管理； d) 容量管理，包括數據儲存管理，例如定義、分類、儲存及復原、數據儲存的推測及按照數據保留政策復原數據； e) 升級； f) 問題的判斷； g) 修復應用程式； h) 表現調整例如調整 SQL 程式； i) 模式管理； j) 數據完整性管理；及 k) 供應商管理，特別是多間供應商的環境