

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	建立和維持配置管理程序
2. 編號	ITSWOS610A
3. 應用範圍	就機構提供配置管理服務的情況下，訂定、設計、建立、發展和檢討配置管理服務 (配置管理服務的例子見備註 1) [營運與支援 - 配置管理服務]
4. 級別	6
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 理解資產管理程序 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解資產管理程序 ▪ 訂定採購、標籤、追蹤、出售和保存許可證的記錄 <p>6.2 為資訊科技資產管理服務，訂定和執行情序 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂定程序和執行資訊科技資產管理的程序 ▪ 訂定安裝和分發軟件的程序 • 訂定硬件(H/W)和軟件(S/W)存貨和配置標準 <p>6.3 設計、建立、發展和檢討配置管理服務的程序 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照機構資訊科技服務支援策略和計劃，訂定、設計、建立和發展配置管理服務的政策、指引和程序 ▪ 按照機構的政策，檢討配置管理服務策略、指引和程序，以達到現行的業務要求及資訊科技的技術能力 ▪ 按照機構指引，通知及傳達政策、指引和程序與有關部門
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為訂定、設計、建立和發展配置管理服務的程序
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配置管理服務的範例包括，但不限於軟件安裝和相關資產管理服務；而相關資產管理服務包括，但不限於採購、標籤、追蹤、出售和保存許可證的記錄 2. 假設參與者已具備資訊科技及其應用的廣泛知識 3. 上述能力單元包含訂定、設計、建立和發展配置管理服務程

