

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	建立及維持軟件發行管理程序	
2. 編號	ITSWOS527A	
3. 應用範圍	在機構內部或為客戶提供軟件發行管理服務的情況下，設計、建立、發展及檢討軟件發行管理政策、程序及過程 [營運與支援 - 軟件發行管理服務]	
4. 級別	5	
5. 學分	4	
6. 能力		<u>表現要求</u>
	6.1 具備所服務的行業的一般業務知識	有能力瞭解及傳達軟件發行政策、程序及過程對機構業務的影響
	6.2 具備廣泛的資訊科技知識，及其在所服務的行業的商業程序所扮演的角色	
	6.3 描述軟件發行管理主要的活動大綱，及活動在版本發行生命週期的位置	在中央化及/或散佈化環境下，有能力設計、建立、設定、檢驗、認可、溝通、分派及安裝發行版本，包括硬件、軟件及有關的文件
	6.4 瞭解軟件發行管理、變更管理及配置管理的關係	有能力綜合軟件發行管理、變更管理及配置管理
	6.5 設計及實施有效的政策及程序以助資訊科技系統分發及落實變更	有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 建立一套實際及有效的政策及程序，令軟件發行管理更容易計劃、實施及控制</li> <li>▪ 訂定與軟件發行管理有關的人士的角色及責任</li> <li>▪ 有效地與每一個組員溝通，確保他們瞭解自己及其他參與程序的人士的角色及授權級別</li> </ul>

	<p>6.6 聯絡變更管理及配置管理的資訊科技功能和程序</p> <p>6.7 檢討、評估及改善軟件發行管理程序</p> <p>6.8 以專業方式設計、建立、發展及檢討軟件發行管理程序</p>	<p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 聯絡變更管理，協議軟件發行的確切內容及推出計劃</li> <li>▪ 確保所有推出的項目或變更是安全的，而透過配置管理是可追查的</li> </ul> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 管理和分析顧客及用戶對軟件發行及推出的期望</li> <li>▪ 設定關鍵的績效指標，檢討及評估軟件發行管理程序</li> <li>▪ 如有必要，策劃方案或檢討程序，為將來的改善</li> </ul> <p>有能力為機構設計、建立、發展及檢討軟件發行管理程序，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 基於業界最佳做法和本地和國際標準</li> <li>▪ 遵從機構內部指引及任何適用的(包括本地及國際)法律與監管要求</li> </ul>
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 就處理機構內有關硬件及軟件發行的要求，建立軟件發行管理政策、程序及過程；並且</p> <p>(ii) 綜合執行軟件發行管理過程的經驗，檢討、評估及改善軟件發行管理的政策、程序及過程</p>	
備註	<p>上述能力單元包括 ITIL®軟件發行管理程序功能內的軟件發行管理程序負責人。</p>	