

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	監督和控制配置管理服務
2. 編號	ITSWOS511A
3. 應用範圍	在機構提供配置管理服務範圍內，監督、協調和控制配置管理數據庫，以改善資產和營運管理 [營運與支援 - 配置管理服務]
4. 級別	5
5. 學分	1
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具備良好的數碼資產管理的知識 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解數碼資產管理的概念</li> <li>▪ 瞭解數碼資產的組織架構</li> </ul> <p>6.2 監督和控制變更管理數據庫 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 監督和控制日常配置管理數據庫服務要求的提交、批准和更新</li> <li>▪ 定期檢討服務要求的數量和模式</li> <li>▪ 維護變更管理數據庫的安全和完整</li> <li>▪ 維護變更管理數據庫的安全和完整</li> <li>▪ 計畫和定期進行變更管理數據庫的檢查和審計</li> </ul> <p>6.3 過濾和傳達服務要求給適當人士 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 根據機構的指引，過濾和拒絕未能符合要求或不完整的要求</li> <li>▪ 根據機構的政策和程序，把服務要求傳達給有關人士</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為履行機構的配置管理服務要求，透過 (i) 監控和控制服務要求；並且 (ii) 過濾和把服務要求傳達給合適的人士
備註	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識</li> <li>2. 上述能力單元包括處理配置管理服務要求的前線及初步能力的要求</li> </ol>