

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	進行測試和演練，支持災難復原計劃	
2. 編號	ITSWOS411A	
3. 應用範圍	就機構提供的資訊科技服務延續管理，進行災難復原計劃的初步測試，其後定期進行災難復原演習，及在每次測試或演練後，提供報告並建議通過測試所確定的糾正行動 [營運與支援 - 資訊科技服務延續管理]	
4. 級別	4	
5. 學分	3	
6. 能力		<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解災難復原程序的目的和做法</p> <p>6.2 瞭解災難復原計劃</p> <p>6.3 進行災難復原計劃的初步測試</p> <p>6.4 定期進行災難復原演習</p> <p>6.5 在每次測試後提供報告並建議通過測試所確定的糾正行動</p>

	<p>6.6 以專業方式進行災難復原計劃的初步測試，並在其後定期進行災難復原演習</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 使用行業最佳做法，並緊貼行業標準及當地和國際標準</li> <li>▪ 遵從內部指引和程序及任何適用的(本地和國際)法律和監管要求</li> </ul>
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 進行災難復原計劃的初步測試</li> <li>(ii) 進行定期災難復原演習</li> <li>(iii) 在每次測試後，提供報告並建議通過測試或演習所確定的糾正行動。</li> </ul>
備註	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識</li> <li>2. 上述能力單元包含 ITIL® 資訊科技服務延續性管理的業務影響評估和過程定義</li> </ul>