

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	瞭解組織和項目的質素保證
2. 編號	ITSWG622A
3. 應用範圍	瞭解組織和項目的質素保證， 以在機構內或對外的客戶提供資訊科技諮詢，確保達到機構的商業目標及宗旨 [通用技能 - 資訊科技諮詢/支持]
4. 級別	6
5. 學分	3
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具備組織和項目的質素保證的知識</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解組織和項目質素保證的活動 ▪ 瞭解各種組織和項目質素保證的方法 ▪ 瞭解任何組織和項目質素保證的資訊科技工具 <p>6.2 應用組織和項目質素保證的知識在機構內</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 設計組織和項目的活動 ▪ 處理這些活動的執行 ▪ 利用資訊科技工具管理這些活動 <p>6.3 透過組織和項目的質素保證,提高機構在管理上的成效和效率，以達到該機構的商業目標及宗旨</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以最有效和最高效率的方式為機構處理組織和項目質素保證的活動 ▪ 以最有效和最高效率的方式，應用任何適用的資訊科技工具於機構的組織和項目的質素保證 <p align="center">以達到該機構的商業目標及宗旨</p>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為顯示組織和項目的質素保證在機構獲得適當處理，確保達到機構的商業目標及宗旨。
備註	這能力單元與質素保證功能有關，也許與其功能範圍重疊。