

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	處理變更
2. 編號	ITSWG613A
3. 應用範圍	為機構處理與開發及維修軟件產品和軟件服務的變更，以達到業務宗旨及目標 [通用技能 - 變更處理]
4. 級別	6
5. 學分	5
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解變更</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解變更的重要性和需要</li> <li>▪ 瞭解變更的含義</li> </ul> <p>6.2 積極地處理變更</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 確定變動是否已發生</li> <li>▪ 評估因變動所帶來的衝擊</li> <li>▪ 處理變更</li> <li>▪ 記錄變更</li> </ul> <p>6.3 緊握改善機會</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 把因變更而引致的負面影響減到最小</li> <li>▪ 利用變更的槓桿效益,享受因變更所獲得的正面成果</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為 (i) 積極地處理變更，並且 (ii) 緊握因變更所帶來的改善機會起。
備註	這能力單元與「帶領和激發隊員」能力單元(ITSWG604A)可合併成一能力單元集束。參與者有能力「帶領和激發隊員，讓他們為變更作好準備，正面地處理變更」。