

備註

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	應用分析方法和技巧去解決問題
2. 編號	ITSWG605A
3. 應用範圍	在管理和領導機構時，運用分析方法和技巧解決問題，從而達到機構的商業目標和宗旨 [通用技能 - 管理和領導 - 個人特性]
4. 級別	6
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識各種分析方法和技巧</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 瞭解多種與解決問題有關的分析方法和技巧</li><li>▪ 瞭解可利用於多種方法的資訊技術工具</li></ul> <p>6.2 運用分析方法和技巧解決問題</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 利用適當的分析方法和技巧解決機構面對的問題</li><li>▪ 利用適當的資訊技術工具來協助解決問題</li></ul> <p>6.3 運用分析方法和技巧來提高解決機構問題的有效性和效率，以達到機構的商業目標和宗旨</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 以最有效和最高效率的方式應用分析方法和技巧</li><li>▪ 以最有效和最高效率的方式，應用資訊技術工具，協助解決問題</li><li>▪ 處理因要達到機構的商業目標和宗旨所衍生的問題，及在過程中，通過運用分析方法和技巧，顯示出問題已受控制並得到解決</li><li>▪ 讓持份者知道問題解決的進展和已採取的行動</li></ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為適當地應用分析方法和技巧處理及控制機構內解決問題的過程，達到機構的商業目標和宗旨。

備註	
----	--