

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	制定評核專業素養的政策和指引
2. 編號	ITSWG501A
3. 應用範圍	為機構制定評核專業素養的政策和指引，以進行適當的道德和專業素養管理 [通用技能 - 道德和專業素養]
4. 級別	5
5. 學分	3
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解道德和專業素養評核政策的要求</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定道德和專業素養評核政策的要求項目(見備註) ▪ 參考任何適用於道德和專業素養評核政策的標準和指引 ▪ 確定與道德和專業素養評核政策相關的持份者 <p>6.2 準備道德和專業素養評核政策</p> <p>有能力制定評核政策，項目至少包括下列</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 評核過程的目標 ▪ 誰負責評核 ▪ 怎樣評核雇員 ▪ 怎樣確定培訓需要和發展機會 ▪ 評核面談過程 <p>6.3 準備道德和專業素養評核的改善政策</p> <p>有能力制定評核改善政策，項目至少包括下列</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 評核改善的宗旨目標 ▪ 誰將會被評核 ▪ 誰將會負責跟進評核 ▪ 被評核者將會怎樣被評核 ▪ 怎樣提供培訓需要和發展機會給當事人作改善 ▪ 下個評核的預期執行時間 ▪ 通過下個評核的最低要求

	<p>6.4 準備道德和專業素養評核的補救政策</p> <p>6.5 傳達評核政策的好處</p> <p>6.6 以專業方式為機構制定專業素養評核的政策和指引</p>	<p>有能力制定評核補救政策，項目至少包括下列</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 評核補救的目標 ▪ 研究方法 ▪ 評核隊伍 ▪ 為不同專業行為水平，制定補救行動的指引 ▪ 上訴機制 <p>有能力向持份者陳述評核政策的好處，例如監督員、雇員和服務使用者</p> <p>有能力制定實施專業素養的政策和指引</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以高效率和有效的方式 ▪ 符合機構的政策和程序 ▪ 符合本地和國際法律和監管要求 ▪ 取得有關持份者的認可
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 為道德和專業素養管理的評核機制，準備清楚和有效的政策和指引(評核、個人改善和補救的政策)核；</p> <p>(ii) 提供清楚和有效的評核、個人改善和補救的政策給機構成員，讓他們遵守和從中得到好處；並且</p> <p>(iii) 與機構成員溝通有關評核、個人改善和補救的政策，以增強經理和雇員之間的關係</p>	
備註	<p>道德和專業素養的評核政策項目包括</p> <ol style="list-style-type: none"> a) 評核政策的聲明 b) 評核雇員政策的目標 c) 政策接收者 d) 相關的資訊 e) 聯絡 f) 術語和定義 g) 歷史，和 h) 豁免的定義 	