

## 資訊及通訊科技業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「策略管理」職能範疇

名稱	制定業務策略及政策
編號	111201L6
應用範圍	考慮新興技術的潛在影響，制定企業業務策略及政策，以配合認可的遠景及使命聲明
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解組織的核心 意識形態及未來展望 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 明確表達組織的核心價值和宗旨</li> <li>○ 明確表達目前業務的趨勢和組織未來 的展望</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 瞭解行業在業務及資訊科技上相關的題目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 瞭解行業在業務和資訊科技上相關的問題</li> <li>○ 洞察資訊科技的發展趨勢和在市場動力下，科技產品的可行性</li> <li>○ 在企業相關領域的業務，瞭解當前和新技术潛在的影響</li> <li>○ 在企業運作和營銷策略中，考慮利用新技术的可能方法</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 瞭解目前業務發展趨勢 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力概括與組織相關的業務趨勢</li> <li>• 瞭解企業的業務概況和定位</li> <li>• 瞭解並更新與企業相關的業務領域</li> </ul> </li> <li>4. 瞭解與業務相關的資訊及通訊科技的應用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠總結與企業運營方面相關的資訊及通訊科技應用</li> <li>• 考慮更新現有技術或採用新技术並提出建議，以加強企業的運營和治理</li> </ul> </li> <li>5. 分析企業的強弱危機(SWOT) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力執行強弱危機(SWOT)分析，為企業制定可帶來合理和可接受的投資回報 (ROI) 的業務策略和政策</li> </ul> </li> <li>6. 為業務的可持續性，制定策略及政策 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 考慮到業務及資訊科技的組合和支援，為業務的長期持續性制定策略和政策</li> <li>○ 與對外夥伴如賣主/供應商、投資者、批發商，制訂夥伴關係/策略聯盟，以贏取市場</li> <li>○ 按照企業的業務宗旨和目標，政策和內部指引，以及任何適用(包括本地及國際 )法律和監管要求，執行上述工作</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>

## 資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

### 「策略管理」職能範疇

	<p>7. 為業務增長，擬定資訊科技新意念</p> <ul style="list-style-type: none"><li>有能力按照企業的業務宗旨和目標，政策和內部指引，以及任何適用(包括本地及國際)法律和監管要求，為業務增長擬定 資訊科技新意念</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>按照企業認可的遠景及使命聲明，制定業務策略及政策</li><li>建議更新當前技術和採用新技術，以幫助企業的發展和治理</li></ul>
備註	<p>新興ICT技術的一些例子是：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>人工智能與機器學習</li><li>雲計算</li><li>物聯網</li><li>安全與自動化</li></ul>