

一般策略管理之能力單元

1.名稱	為監管環境提供最大的支援
2.編號	ITCSSG518A
3.應用範圍	電訊監管機構對電訊公司的運作和政策來說起着至關重要的作用，因為它主宰著行業的路向，並確保行業的公平競爭。最終，營運商都必須發展策略和計劃，以符合法規要求，並積極參與塑造未來的監管政策。本能力單元有助於為監管環境提供支援。支援意指與監管機構建立有效的溝通渠道，提交必要的報告，參與諮詢委員會等。監管環境包括法律、規條、許可、通知、命令等。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在公司的業務需求和策略上，具備知識 • 具備強而有力的溝通技巧，並能夠以書面和話語表達 • 在電訊服務供應商，營運商和供應商的業務活動上，具備知識 • 積極參與行業的工作委員會 • 在電訊法規和政策上，具備廣博的知識 • 具備基本的本地電訊法律知識 • 在根據規管政策、通知和命令的合規實施上，具備能力 • 在分析可能因監管環境而帶來的影響，挑戰和機會，並將此信息傳達給相應的業務部門上，具備經驗 • 具備良好的分析，組織和時間管理技巧，做事注意細節且準確度高 <p>6.2 為監管環境提供最大的支援</p> <p>能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確認公司的策略，政策和標準程序，以便為監管環境提供支援 • 與監管機構確認官方的溝通渠道，並了解營運商及監管機構間的協議 • 透過下列各項，與監管機構建立良好的支援關係： <ul style="list-style-type: none"> ○ 積極參與諮詢委員會 ○ 承認和支援有效的政策 ○ 遵守法規等等 • 確認監管機構在資金、人事、技能、設備等方面所需的資源和預算 • 分析監管項目，以確定所得利益對公司造成的風險，並提出適當的建議。對於複雜的監管項目，或需由獨立的專責團隊來處理，如發出技術許可證（3G、4G 等） • 定期或特別為高層管理人員和其他部門報告具體的監管項目，以便讓他們適時了解監管要求和商機 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 時刻考慮所有相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡 • 時刻讓所有持份者的利益保持適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 了解公司作出的承諾，以支援監管環境 ii. 確認並與監管機構建立良好的溝通渠道和關係 iii. 對公司有利的監管環境，提供支援 iv. 讓公司對監管環境的變化保持警覺，並確定公司的風險