

一般策略管理之能力單元

1.名稱	制定技術計劃/方向
2.編號	ITCSSG505A
3.應用範圍	本能力單元關注制定技術計劃，以體現能夠引領業務發展的方向，使公司在生產的產品中利用“正確”的技術來增加自身的競爭力。在本主題中，技術包括包括網絡硬件（交換器、發射器、路由器、流動電話等）、軟件（IP 協議、應用程式、視頻串流的應用程式等）、系統（NOC 系統、SS7 流動系統、計費系統、MVNO 等）、電訊技術（HSDPA、4G、流動電視等）和網絡技術（GSM、WIMAX、LTE、多工等）等。
4.級別	5
5.學分	4
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 深入了解在電訊營運商或服務公司中，擁有業務計劃來實施及滿足公司業務模式的目的之重要性 ● 完全熟知符合業務計劃之目的和目標 ● 緊跟電訊業技術在目前和未來的發展趨勢 ● 完全注意到競爭對手的“科技計劃和活動” ● 充分留意到國家和國際電訊的規例和政策 ● 在制定符合公司業務策略的技術計劃上，具備豐富的經驗 ● 在 IT 服務的管理方法、框架和最佳實踐措施，如 ITIL 上，具備廣博的知識 ● 在利用項目管理工具和技術，來處理技術計劃/方向的文檔和展示上，具備豐富的經驗 ● 精通商業和管理技能，如企業財務管理、溝通、人事、變化、談判和業務操作等技巧 <p>6.2 制定技術計劃/方向</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 督導規劃團隊，以 <ul style="list-style-type: none"> ○ 檢討公司目前使用的技術 ○ 檢討客戶的需求 ○ 檢討現有技術的有效性，以滿足客戶的需求 ○ 檢討業務的競爭情況，以確定公司是否能與時並進或有競爭優勢 ○ 檢討目前使用的技術是否可以持續地滿足公司的業務策略 ● 與技術專家和產品及服務的同事，或其他規劃團隊合作，評估和確認合適的技術，確保其能夠滿足公司的業務需求和實施時所需的 CAPEX 在接受範圍內 ● 評估新技術所需的資源、員工培訓和實施的時間表 ● 制定和釐定監控措施，以確定實施技術的狀態 ● 按照公司的標準，處理有關科技計劃的文檔 ● 向有關持份者展示計劃/方向，以取得批核和採納 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻考慮所有相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡 ● 時刻讓所有持份者的利益保持適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 有效地與有關各方合作，以確認可以實現和履行公司業務策略的合適技術</p> <p>ii. 為部署合適的技術，制定實施計劃</p>

	iii. 有效地處理符合公司標準，及有關技術計劃/方向的文檔 iv. 有效地向有關的業務部門展示技術的計劃/方向，以獲得批核和採納
備註	