

## 一般策略管理之能力單元

1.名稱	發展及實施科技採納計劃
2.編號	ITCSSG402A
3.應用範圍	科技向來都是電訊業務中不可或缺的一部分。具備願景，利用科技提高產品和服務效率，質素和客戶滿意度，都是必要的。本能力單元關注實施科技採納計劃。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備部署科技計劃的經驗</li> <li>● 在目前及新的網絡架構和技術上，具備廣博的知識</li> <li>● 在項目管理、遷移、網絡部署、疑難排解技巧上，都具備豐富的經驗</li> <li>● 在監管規例和合規事項上，具備廣博的知識</li> </ul> <p>6.2 發展及實施科技採納計劃</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與同事合作，制定和帶動由不同持份者組成的科技部署團隊，包括高層管理人員和業務單位的代表</li> <li>● 明確技術部署計劃的目標和目的，以及公司的策略</li> <li>● 成立技術小組，以評價/評估有關的網絡技術、服務、硬件、軟件和其他服務</li> <li>● 確定部署有關技術的預算，時間安排及可行性</li> <li>● 制定可以衡量部署成效的監控措施和控制措施/程序</li> <li>● 確認部署有關技術時可能面臨的風險因素，並確認一個合適的部署模型（如單場地、多場地、並行、“大爆炸”、分階段等形式）</li> <li>● 與人事部合作，計劃人事要求和員工的部署排程。確定應用技術所需的培訓類型，時間及如何進行訓練（網上學習、課堂教學、講座、在職培訓、實驗室為本等）</li> <li>● 定期向持份者報告計劃實施的進度</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 時刻考慮所有相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> <li>● 時刻讓所有持份者的利益保持適當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 按照技術計劃，實施所需的技術</li> <li>ii. 與所需的有關單位合作，以確定實施計劃的目標和目的</li> <li>iii. 以能夠衡量實施計劃與相關技術的有效性為基礎，制定監測和測量程序</li> <li>iv. 定期與持份者溝通有關實施工程的進度和狀態</li> </ol>
備註	