

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	設計保密監察程序
2.編號	ITCSPL527A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有考慮和運作來設計保密監察程序。主要的焦點在確保所有關於保密監察的工作都在正軌上和預定範圍內運作，如預算，時間範圍，法例等。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解所有建立了的保密措施都需要持續地去監察，故此一個良好設計的監察程序是必須的 ● 全面抓緊有效監察所有保密設定的重要性，以便可及時發現問題所在 ● 充分察覺有廣泛的方式，技巧和工具等來監察保密和偵測偏差 ● 理解當保密監察程序經確定後，必須向有關人員／單位發放和宣傳 ● 準確抓緊必須從參與的員工和其他團體，如客戶等收集對保密監察程序的意見 <p>6.2 設計保密監察程序</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別和確定所有要包含在公司產品／服務內的主要保密措施或特色 ● 以實在的措施和定義，確定如何保護那些保密特色，及保安洩漏／違反的意思 ● 提出有效管理和技術安排來強制那些保密措施，整體形成一堅實的程序 ● 策劃有效監察方法和活動，追蹤那些已確立保密措施的情況 ● 有效地與員工和相關單位就著整個保密監察方案進行溝通，以助他們的理解和跟進 ● 策劃日後的跟進活動（並糾集負責人員）以應付保密監察偵測到的異常情況 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在保密監察程序中經常確保正確性和準確性 ● 經常確保所有相關單位全心全意工作來設計和策劃保密監察程序 ● 經常確保在公司，客戶和社會整體利益之間維持恰當的平衡 ● 經常顧及和在科技，政治，社會和法律等相關因素間達成恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 為公司產品／服務成功設計和實施一套清晰的保密監察程序</p> <p>ii. 確保所有人員理解和參與保密監察，並可及時報告和處理異常情況</p>
備註	