

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	分析退役過程的衝擊
2.編號	ITCSPL526A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有考慮和工作來分析進行產品／服務退役程序的衝擊。這步驟利用不同角度和水平較廣闊的視野來考慮對公司整體的衝擊。
4.級別	5
5.學分	4
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解將某產品／服務退役對公司帶來的大衝擊（但通常不明顯） ● 充分察覺必須詳細分析相關產品／服務在施行退役程序後的影響 ● 抓緊這些分析要聚焦在客戶喜好這主要事實 ● 機警地察覺產品退役與公司長期盈利和市場狀況之間的高度相關性 ● 需察覺有廣泛的方法和技術來進行這些分析，共各有其優劣之處 <p>6.2 分析退役過程的衝擊</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 預先訂立分析的範圍和要探討之處，包括在產品／服務退役時各式各樣的衝擊 ● 運用良好預測技巧來確定當實施產品退役程序時，會有那類型的衝擊和甚麼單位會受到影響 ● 經常將客戶的喜好和利益視為最優先，使用加權方式將影響的水平 and 力度加以量化 ● 運用良好分析技巧抓緊重要的結果，將之總結供管理層來關注和評估 ● 因應分析衝擊的結果建議跟進行動，並解釋各種不同方法的支持及反對觀點 ● 若外判商參與退役之中的產品／服務，要有效與他們加以協調 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常確保所有相關員工盡最大努力，為有關產品／服務分析退役過程的衝擊 ● 經常確保在客戶和公司利益之間維持恰當的平衡 ● 經常顧及和在科技，政治，社會和法律等相關因素間達成恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 有效完成對產品退役過程各類衝擊的分析工作 ii. 利用分析結果設計合適的跟進行動來舒緩負面的衝擊 iii. 利用分析結果設計合適的跟進行動來強化那些積極衝擊的效果
備註	