

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	調撥恰當的資源
2.編號	ITCSPL520A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有的運作和工作，為新產品／服務判定及實際調撥各類投入資源。這步驟集中在實務的工作，因相關決定應已於較早前做妥。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解要實施較早前已決定下來資源調撥工作的重要性 ● 充分理解要及時和全面完成這步驟工作的重要性 ● 機警地察覺基於各種原因會導致預算和實際資源調投入出現差異，故需要明智和靈活的處理 ● 充分察覺必須為這步驟預先準備執行計劃以處理涉及的多項工作 ● 需察覺公司不同產品間因競逐資源引起的衝擊 <p>6.2 調撥恰當的資源</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 督導進行為新產品／服務調撥資源的細節工作 ● 以良好的估計和預測技巧調撥最理想數量的資源 ● 確保會保留資源調撥的詳細紀錄，方便日後檢討或補充目的 ● 識別所需資源的內部或外界供應者，確保有持續和在可接受價格水平的供應 ● 有效與相關團體就著整體資源情況作出溝通，目的在儘早找出問題所在 ● 預測和建立替代的資源調撥方案以應付經常變動的市場和環境因素 ● 確保會紀錄資源調撥工作的重要指示，以供管理層作定時的監察和檢討 ● 確保所有由高層管理訂立的成本表現政策會被嚴格遵從 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常確保所有參與資源調撥的員工會盡全力來工作 ● 經常全心全意工作以確保為特定產品／服務恰當調撥所需資源 ● 經常顧及和在科技，政治，社會和法律等相關因素間達成恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 為新產品及時調撥合適數量的投入資源</p> <p>ii. 確保可從產品取回在成本效益表現方面可量度和滿意結果</p>
備註	