

## 產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	決定實際人力投入
2.編號	ITCSPL517A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有考慮和工作來為相關新產品／服務估計，安排和部署人力資源。這是在工作組群“開始資源計劃”的第一個步驟，而成果是作為餘下步驟當涉及人力資源時的重要指標。
4.級別	5
5.學分	2
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 充分理解人力資源是通訊與訊息產品／服務其中一項最重要的投入</li> <li>● 抓緊準確地估計人力資源投入是對有關產品／服務成敗與否的極重要事項</li> <li>● 警覺地察覺個別員工有其專長，強項和弱點，故組成有效項目團隊乃一挑戰</li> <li>● 需察覺香港員工的高流動性，並且對已建立的資源計劃和人力投入的衝擊</li> <li>● 需察覺由員工薪酬水平波動帶來的衝擊，尤其當對有經驗的通訊與訊息從業員需求甚殷的時候</li> </ul> <p>6.2 決定實際人力投入</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用良好的預測和預見能力為特定產品／服務準備人力的投入</li> <li>● 確保在估計人力需求時採用科學方法，如與現有產品和服務作基準測試</li> <li>● 在外判情況下要能管理和督導外判商的員工，並確保他們的表現要和己方員工相約</li> <li>● 確保會向產品團隊成員提供清晰和絕不含糊的簡介</li> <li>● 結合人力和其他投入並將合併的資源以金額方式表達，以方便計算，預測和作決定等</li> <li>● 與人力資源部門緊密協調以便快速及有效處理人力事項如招聘，調度等</li> <li>● 確保會有可替代的人力計劃以應付預期之內或外部的事項</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 經常在公司和員工利益之間維持恰當的平衡</li> <li>● 經常全心全力地工作以確保能製作出最理想的人力計劃</li> <li>● 經常顧及和在科技，政治，社會和法律等相關因素間達成恰當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 為新產品定出理想的人力計劃</li> <li>ii. 在減低成本，員工滿意，產品利潤等因素之間維良好的平衡</li> </ol>
備註	