

	iii. 確保產品／服務可用性的施行祇會對公司的運作產生最輕微的騷擾
備註	

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	確保身份鑑定的步驟
2.編號	ITCSPL437A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有的考慮和安排來確保和執行身份鑑定的步驟。其焦點是確保所有和身份鑑定有關的工作都在正軌上操作，和能滿足既定的限制如預算，時間範圍，法例等。
4.級別	4
5.學分	2
6.能力	<p align="center">能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解個人身份鑑定是保護機密的一基本事項，並且不例外地應用到通訊與訊息服務客戶／用戶身上 ● 充分察覺建立標準身份鑑定步驟的重要性，以供有關人員包括員工和客戶來依從 ● 需察覺有廣泛的方式，方法和程序來作身份鑑定，並各有其優點和缺點 ● 理解當公司的身份鑑定步驟確立和付之實行後，必須向所有相關的人員／單位介紹和推廣 ● 抓緊必須向參與的員工和其他單位如客戶等收集對個人身份鑑定步驟的意見 <p>6.2 確保身份鑑定的步驟</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設計及施行身份鑑定的步驟供與公司產品和服務相關人員使用和依從 ● 以準確的細節和工作步驟來設定用戶（包括員工和客戶）應如何鑑定身份才可以接達資料或服務 ● 探討及採取最有效和經濟方式來達成身份鑑定的基本目的-利用如用戶名稱，密碼或生物特徵鑑別來確認用戶自稱的身份 ● 探討是否需要採取及執行更先進或嚴謹的方式來作身份的鑑定如兩元素的身份鑑定-同時問用戶知道甚麼和擁有甚麼 ● 有效與員工和相關單位就著採用的身份鑑定步驟和方案來溝通，以方便他們的理解和跟蹤 ● 有效與客戶在未使用公司產品／服務前就著身份鑑定步驟來溝通，以方便他們的理解和依從 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 訂立和採取身份鑑定步驟時經常確保要正確和準確 ● 經常確保所有相關單位盡最大努力和忠誠來進行身份鑑定的工作 ● 經常在公司，客戶和社會的整體利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 成功設計和執行一套清楚的身份鑑定步驟，供所有參與生產或使用公司產品和服務的人員使用</p> <p>ii. 確保所有相關單位理解和遵從既定的身份鑑定步驟，並可以及時報告和處理異常的事件</p>

備註	
----	--