

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	進行產品／服務測試
2.編號	ITCSPL410A
3.應用範圍	本能力單元應用於進行產品／服務測試時所涉及的操作和工作。這是在設計和發展中重要的一步，結果會用作核對產品／服務的表現是否一如所料，以及決定其認受性。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解這是在產品設計和發展檢討階段結束時一必須和極重要的步驟 ● 擁有關於測試結果和其他發現對產品生命週轉餘下步驟影響的全面洞悉之眼光 ● 充分察覺在測試過程中要召集所有相關單位包括員工，賣家，承包商，用戶甚至管理層等以確保會有最準確和有用的結果 ● 擁有洞悉力理解向高層報告準確測試結果以候他們其後決策的重要性 ● 需察覺在工具，技術和方法方面有廣泛的選擇來進行產品／服務的測試，並各有其優劣點 <p>6.2 進行產品／服務測試</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 綜合和妥善利用各方資源和人力來進行產品／服務的測試 ● 顯出高質素的協調和溝通能力以確保所有相關人員皆盡心盡力來參與測試 ● 經常確保能嚴肅處理測試，如視之為正式的用戶驗收測試，並照顧到日後的所有程序 ● 用高度準確和有效的方式找出測試結果，並以合適的格式和種類儲存以作將來的發放 ● 運用良好分析技巧來查驗測試結果，掌握要點，檢查可能的缺失，並加上合理的解釋後得出報告供管理層作檢討 ● 在產品／服務測試時充分考慮其他有影響的因素如市場競爭，客戶喜好等 ● 有效將測試結果發放予相關人員和尋他們的回應／意見 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在產品／服務測試過程中經常確保正確性，公平性和客觀性等 ● 經常全心全力以確保暢順和有效率地完成這項工作，亦確保參與人員已傾盡全力
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 及時和準確完成產品／服務測試，並有豐富的成果</p> <p>ii. 在分析測試報告後提出有建設性的建議，並對產品發展生命週期其餘步驟有正面的貢獻</p>
備註	