

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	監控產品／服務開發的進展
2.編號	ITCSPL407A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有的運作和工作以持續監察產品／服務的發展過程。焦點在於確保發展保留在正確軌道，且在預設範圍內運作如預算，時間範圍等。
4.級別	4
5.學分	4
6.能力	<p style="text-align: center;">能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解各類型的發展工作均需緊密監察以確保其暢順運作 ● 充分抓緊控制發展對有關產品最終成敗與否的重要性 ● 需察覺有廣泛的方法和技術來監控項目和偵測誤差 ● 機警地察覺必須定期回報產品發展過程 ● 了解必須要有員工的參與來檢討及收集對發展工作的意見 <p>2. 監控產品／服務開發的進展 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有效進行有關監控產品／服務開發過程的運作和工作 ● 用項目管理工具，如 GANTT 圖表來進行定期的檢討 ● 與有關員工，賣家和外判團舉行定期檢討會議，以獲取該項目最新和最準確的資料 ● 舉行定期行政會議向高層管理報告該項目的狀況，並尋求他們新的指引（如有的話） ● 確保會密切和嚴格監察及管理賣家，確保他們對該項目持續和有質素的貢獻 ● 在過程中及時回應出現的誤差，並設計替代或補救活動以確保發展留在正確軌道上 ● 有效和各階層員工及外判團體溝通，如新工作／運作需要進行的話 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常確保在監控產項目發展過程中的正確性和準確性 ● 經常全心全力工作以符合一個產品／項目經理的質素標準 ● 經常在公司，客戶和外判商利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 能維持發展工作在正確軌道上及產生最少的誤差</p> <p>ii. 能及時回應因新管理指令，市場狀況或科技轉變等導致的變更要求</p>
備註	