

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	進行故障偵測
2.編號	ITCSPL325A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有考慮和程序，來偵測和處理在設計保安核對手續中的故障情況。這步驟通常與保安控制檢討同時進行。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解及時偵測任何故障或錯誤情況的重要性，包括對公司現有的保安相關事宜 理解必須清楚說明故障情況或事例的定義，使故障偵測的過程變得有效果和有效率 理解任何故障事件都一定要匯報，分析和立即處理，但當中是涉及資源的 理解調撥足夠和合資格人員，再輔以妥善計劃的行政步驟，都是對有效故障偵測的重要因素 需察覺有不同的方法和技術作故障偵測，並各有其優勢和缺點 <p>6.2 進行故障偵測</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用良好策動技巧，在設計公司的保安核對手續時預早引入故障偵測的元素 預早準備故障偵測所需資源如行政安排，相關軟硬件，甚至合適人力資源以確保工作可需要時即開展 實際進行和監察與保安相關的故障偵測活動 確保可以偵測到所有故障或錯誤情況／事件，亦立即將詳情送達負責人員 確保當偵測到故障時那些內建了的自動機制（如有的話）會被觸發和作出回應 確保負責人員會立時被知會故障情況，而且有既定指引供他們遵從，作出反應和匯報 有效地和偵測到受故障影響的客戶／用家溝通和建議跟進行動 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 經常確保所有相關人員盡最大努力來進行和回應故障偵測活動 經常在客戶和公司整體利益之間維持恰當的平衡，亦顧及效率和保安
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 成功為公司的保安故障偵測設計和施行一系列的活動 促成保安故障偵測機制的有效運作 確保所有故障情況可以妥善被測出和處理
備註	