

## 產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	保護產品／服務的知識產權
2.編號	ITCSPL323A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有步驟和安排，以強制執行對公司產品和服務知識產權的保護。這步驟與保安的議程相關連而且是更深入的。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>理解要以創新性內容來保護所有產品／服務知識產權的重要性，通訊與訊息產品／服務也不例外</li> <li>理解產品／服務的知識產權可能涵括廣泛的項目，包括專利權，商標，設計權和版權等</li> <li>理解所有保護知識產權的措施都需要考慮現存的法規</li> <li>理解保護知識產權措施要有效的話，一定要有適當的教育和推廣活動伴隨</li> <li>需察覺若產品／服務知識產權遭違反的話可能出現的衝擊和後果</li> </ul> <p>6.2 保護產品／服務的知識產權</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>預先明確定義套用於公司不同產品／服務的保護知識產權水平和範圍</li> <li>強化保護知識產權的建立，如申請專利權或版權等</li> <li>建立監察方案使對任何知識產權的違反都可以儘早被測出</li> <li>與政府部門如知識產權署建立有效溝通渠道，以方便處理與知識產權相關事宜</li> <li>與相關機構如知識產權代理建立工作關係，以方便處理與知識產權相關事宜（外判）</li> <li>建立程序來處理產品／服務知識產權被違反的個案，並確保相關員工明白和依從這些程序</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>經常確保所有相關人員盡最大努力來保護公司產品／服務的知識產權</li> <li>經常在客戶和公司，以及知識產權持有人整體利益之間維持恰當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 為公司產品／服務成功建立一套對知識產權的保護，並使之生效</p> <p>ii. 確保這些知識產權受到保護，且任何違反會被及時察覺和處理</p>
備註	