

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	監控和紀錄產品／服務的轉換／逐漸引入進程
2.編號	ITCSPL320A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有安排和步驟，為已引進和施行的後繼產品／服務進行監控和準確紀錄。這是確定後繼產品／服務是否適合於客戶的重要步驟。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解必須緊密監控和日誌紀錄所有產品／服務轉換／逐漸引入的活動 理解監控和紀錄任何商業過程包括產品／服務轉換／逐漸引入的重要性，以評估它是否成功在正軌上運行 理解監控和日誌紀錄活動要在及時和合乎經濟情況下進行，並對所觀察的活動產生最輕微的扭曲 理解監控和日誌紀錄活動要在高度準確情況下進行，並可作為其後工作的良好參考 需察覺有不同和廣泛的方式來進行監控和紀錄，並各自有其優勢和缺點 <p>6. 監控和紀錄產品／服務的轉換／逐漸引入進程</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 預先明確定義產品／服務轉換／逐漸引入監控活動的水平和範圍，並知會所有相關的員工 預先為監控和紀錄工作計劃員工的部署，並就他們在技術和能力方面是否合適作出考慮 實際進行或督導執行產品／服務轉換／逐漸引入的監控和紀錄工作 若紀錄時涉及電腦軟件的使用如數據庫管理系統，會作出適當的安排 保持對監控活動結果良好的觀察，以顧及意想不到而要求有跟進行動的情況 有效地和高層管理溝通，以備本步驟有需要時提請他們的注意和決定 有效地和各相關員工溝通，以準備有任何跟進／臨時活動需要他們進行的話 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 經常確保所有相關人員盡最大努力來監控和紀錄產品的轉換／逐漸引入 經常在客戶和公司利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 成功監控用來取代前產品的後繼產品／服務轉換或逐漸引入後的狀況</p> <p>ii. 準確紀錄和記載有關新後繼產品／服務的統計資料</p> <p>iii. 對所紀錄和記載的統計資料提出確鑿的結論</p>
備註	