

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	檢視試行運作／原型的發展
2.編號	ITCSPL303A
3.應用範圍	本能力單元應用在檢查產品試行運作和發展原型結果的檢討工作。這重要步驟決定在日後產品生命週期各階段如何對待本產品／服務。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解本步驟的重要性在於準確取得試行運作／原型發展的有用資料 ● 理解在適用情況下監察外判商和確保他們會盡心盡力的重要性 ● 理解必須要為參與檢查過程的內外員工制定完善的工作表或指引 ● 理解在本步驟取得準確結果對產品生命週期日後各階段的明顯利益 ● 需察覺有廣泛的工具，技術和程序來檢測試行運作／原型的發展 <p>6.2 檢視試行運作／原型的發展</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為參與檢測試行運作／原型發展的各階層員工事先預備合適指引和程序作參考之用 ● 匯集和恰當使用所有資源及人力來進行試行運作／原型發展的檢測 ● 在檢測過程中特別強調主要事項如產品有否利潤，當然視乎客戶需求和收費水平等 ● 核對過往假設來檢查有否在表現和成本出現裂口，評估能否達到最初的設計要求等 ● 為參與者建立適當溝通渠道，供他們作報告和表達意見之用 ● 運用高質素分析技巧整合和研究檢測結果，並提出及時和有效率的跟進行動 ● 在檢測過程中充分考慮其他外在因素如市場競爭，客戶偏好等以證實或強化調查結果 ● 在檢測過程後有效地與己方員工和賣家／分包商等溝通協商日後的跟進行動 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常確保檢測試行運作／原型發展過程中的真確和公正性 ● 全心全力工作以確保整個工作過程能暢順和有效完成，並確保所有參與者都傾盡全力
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 能及時和有效地完成檢測試行運作／原型發展過程，並獲得真確和有用的資訊</p> <p>ii. 為產品開發生命週期以後的步驟提出正面的指引和行動</p>
備註	