

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	將新徵費引入現有收費系統
2.編號	ITCSPL302A
3.應用範圍	本能力單元應用在將新徵費方案暢順地引入公司現有收費系統中。新徵費機制一定要能如計劃般運作及不產生任何負面影響。這是在整體投資回報管理階段其中一個終極工作。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解任何徵費方案必須和公司現有收費系統協調以達到有效率和暢順的運作 理解引入新產品／服務徵費操作要對現有收費系統產生最少干擾這個重要要求 理解盡用現有收費系統提供所設施的好處，如列印收費通知書和發票，客戶用量紀錄，所選付款方式等 需察覺引入新徵費方案之初會導致現有收費系統超出負荷的風險，並要能夠及時妥善回應 需察覺引入新徵費方案的財務衝擊來確保整體屬正面的回報 <p>6.2 將新徵費引入現有收費系統</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 執行所有必要準備工作使新產品／服務徵費方案引入現有收費系統時可以是暢順和產生最少干擾的 預先估計現有收費系統可能增加的運作規模並執行所須提升 執行徹底的測試以確保現有收費系統可處理新產品／服務帶來不同類型和層次的收費 新徵費方案引入後密切觀察收費系統並偵測有否任何特別的情況 有問題出現時執行必須補救行動，確保最短時間內令收費系統回復正常 採取必要行動以維持收費系統能持續運作，因對整體公司業務來說是生死攸關的 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 跟隨既定政策來規劃和引入新徵費方案 全心全力工作以確保整個工作過程是完善和排除錯誤的 經常在客戶和公司利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 無縫地將新徵費方案引入現有收費系統中</p> <p>ii. 確保新徵費方案的引入無論長短期而言都是產生最少干擾的</p>
備註	