

備註	
----	--

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	安裝相關的硬件和軟件
2.編號	ITCSPL201A
3.應用範圍	本能力單元應用於安裝硬件和軟件時的詳細步驟和工序，促成相關產品/服務的提供。在實質上此處集中關注的是供應商和外判商的硬件和軟件。
4.級別	2
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白通過安裝硬件和軟件促成提供相關產品/服務的必要性 ● 明白需安排合適的工作環境來確保新安裝硬件和軟件的妥善運作 ● 理解安裝硬件和軟件後提供技術支援的指引 ● 需察覺恰當整合新安裝硬件和軟件至現有配置及協調運作的必要性 ● 需察覺在此階段出現問題時對電腦運作的潛在危險 <p>6.2 安裝相關的硬件和軟件</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 協調所有外內部門在安裝新硬件和軟件前的準備工作 ● (在外判情況下)，按合約條款辦事來控制外判商在未正式安裝工作前的質素 ● 帶領新硬件和軟件的安裝時確保耗用最少的資源和勞力 ● 採取有效的措施和方法確保新安裝硬件和軟件能與現有電腦系統兼容，包括可能導致的替代配置，提升及調節等 ● 若有需要時，安裝及啟動追蹤裝置來量度新安裝硬件和軟件的操作，和定時報告不正常的情況 ● 遵從既定及已存檔之程序如實紀錄新安裝硬件和軟件的細節，包括處理人員，相關賣家/單位，及其他要項等 ● 為新安裝硬件和軟件安排備份及支援服務，若有需要時增強支援隊伍及提升資源 ● 要留意引入新硬件和軟件後可能上升的操作成本，隨時向管理層匯報明顯偏差之處 ● 澄清若新安裝硬件和軟件出現問題時責任所在，並確立恰當後續行動加以處理，同時確保所有外內單位均同意相關安排 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常全心全力工作來確保新硬件和軟件恰當及圓滿的安裝 ● 經常緊隨已訂立的程序和指引來工作
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>vii. 成功動用最少的資源安排新硬件和軟件的安裝</p> <p>viii. 繼而確保新安裝組件的適當運作，且問題出現時能及早發現和處理</p>
備註	