

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	釐定持續和復原政策
2.編號	ITCSNO532A
3.應用範圍	無論網絡維護得多好，網絡故障都是在所難免的。所有網絡營運的目標都是建立機制，使網絡的運作盡量持續不斷，以及讓中斷的網絡以最快的速度復原。本能力單元定下了釐定網絡持續性和復原政策的能力。網絡包括 LAN、WAN、數據和 PSTN，傳輸和無線電（包括固定和流動）網絡、各種傳輸路徑，如電纜、光纖、無線電和微波等。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在公司的政策制定機制上，具備廣博的知識</li> <li>• 在制定風險和網絡中斷的計劃上，擁有豐富經驗</li> <li>• 熟知公司在網絡產品和服務上的服務水平</li> <li>• 在安全原則、安全趨勢、減災技術、實施控制和最佳做法上，具備廣博的知識</li> <li>• 在中斷級別或警報上具備經驗。這因公司而異，但通常分成 4 個級別（見備註）</li> <li>• 在網絡基建和其提供的各種服務上，具備廣博的知識</li> <li>• 熟知健康和 safety 規則，以及危害</li> </ul> <p>6.2 釐定持續和復原政策</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認網絡中斷的類型。如定期和不定期維護，網絡超載，網絡入侵等</li> <li>• 根據程度，時間和網絡中斷可能產生的影響，排列和劃分網絡中斷的類型</li> <li>• 釐定適當的應對措施，並為每個中斷類型制定程序。這些程序將分為不同的升級水平，因此復原措施都是根據網絡中斷的嚴重程度和用戶承受能力而決定</li> <li>• 為每個嚴重性級別釐定一位負責人，以確保問題能迅速解決，並採取適當的決策</li> <li>• 以中斷類別的形式來記錄政策，包括持續性和復原措施/程序。向持份者分發政策文檔副本，並舉辦培訓班和演示會，以確保所有持份者熟悉政策</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保所釐定的保護措施符合公司的安全政策</li> <li>• 時刻注意各相關技術、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>了解釐定網絡復原和持續性政策的重要影響及要求</li> <li>確認網絡可能出現中斷的地點和類型，及相關的影響程度</li> <li>制定避免網絡全面中斷的程序</li> <li>確保在面對不同的類型或類別的中斷時，能採取有效的復原程序</li> <li>證實這些程序可行並有效</li> <li>有效地記錄這些政策和程序</li> <li>確保持份者都意識到並充分理解政策</li> </ol>
備註	<p>中斷類別/警報：</p> <p>優先次序 1 產生影響 – 必需立即處理</p> <p>優先次序 2 服務水平下降 – 基於影響決定處理的類型</p>

優先次序 3 危險 – 把處理當作正常活動的一部分 優先次序 4 不採取行動 – 記下警報
--