

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	釐定運作質素的規劃政策
2.編號	ITCSNO525A
3.應用範圍	質素管理能影響整個公司在通訊和訊息服務業的形象。因此，必須把質素概念設計成日常工作程序。本能力單元關注如何為網絡營運，把質素政策轉化成可衡量的目標和要求。這包括 NOC（網絡操作中心）領域、場地工程師、電纜或 RF 工程師等。
4.級別	5
5.學分	2
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在質素管理標準(如 ISO9001，質素框架和實踐)上，具備專家水平</li> <li>● 在網絡運作中心（NOC）的程序和公司的使命及願景上，擁有豐富的經驗</li> <li>● 熟悉公司的業務目標和質素要求</li> <li>● 具備基本的網絡和客戶服務理念知識</li> <li>● 深入了解團隊合作的重要性，以實現公司的質素計劃</li> <li>● 熟知本地政府的（電訊局）電訊法規和要求</li> <li>● 熟知環保概念</li> </ul> <p>6.2 釐定運作質素的規劃政策</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 帶領團隊或作為參與優質開發團隊的成員，了解公司的運作程序和質素需求</li> <li>● 檢討，分類和排列運作程序的次序，建立主要任務的藍圖，以作質素政策規劃</li> <li>● 為主要任務制定政策，如目的、要求、承諾、服務水平、目標、標準、規則等，若可能，政策中可包含綠色環保元素</li> <li>● 按照公司的標準和格式記錄政策</li> <li>● 把政策文檔呈交給所有有關人員（如員工和管理人員）</li> <li>● 舉辦培訓課程和簡報會，以便鞏固政策</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟習公司的文檔政策，並確保所有的文檔以所需的標準方式建立</li> <li>● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 與團隊成員合作，部署公司的質素政策</p> <p>ii. 計劃和排列質素政策的次序，以確保其符合公司的業務計劃</p> <p>iii. 利用合適的方法(如培訓)，部署和鞏固質素政策</p>
備註	