

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	設計程序，讓操作人員遵循
2.編號	ITCSNO518A
3.應用範圍	本能力單元主要關於設計指示程序，為需要操作網絡或使用網絡設備的操作人員而設。工作人員包括 NOC 人員，場地工程師，技師或其他支援人員。
4.級別	5
5.學分	4
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在運用設備/系統的說明書和規格上，具備經驗 ● 對各種規格和有關的公司政策和文檔上，擁有廣博的知識 ● 在教學設計/學習技術上，擁有豐富的經驗 ● 在操作任務和有關程序/任務的資源上，擁有廣博的知識 ● 在記錄技術，公司標準，和標準範本或合適工具的運用上，具備經驗 ● 在項目和資源的管理上，具備豐富的經驗 ● 理解相關的法律、守則、規例和標準 <p>6.2 設計程序，讓操作人員遵循</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 帶動團隊，熟習實際的操作技巧，以準備好程序的設計。確定所需人力、技能類型、操作環境、任務的順序等 ● 把任務優先次序排好。如有需要，把大的任務分成幾個小任務，並確定哪些任務需要一起執行，及哪些任務需排好序列 ● 釐定所有任務的先決條件（包括個人、工具、材料等），要執行措施的詳情，並列出可能面臨的風險，復原措施，如何驗證任務成功完成，若有的話，由什麼人簽字 ● 按照公司的標準格式或指引，處理程序的編檔工作 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照公司的標準和法規進行網絡設計 ● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 把握 NOC（網絡操作中心）的日常運作程序，處理任務的方法、政策、及文檔標準 ii. 根據程序的目標，釐定任務的功能 iii. 把大型且複雜的任務分解為單元和相關的小型任務 iv. 按照公司的標準，編寫每一單元或“子任務”的操作過程
備註	