

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	開發工具，以協助網絡規劃，容量量度和庫存控制
2.編號	ITCSNO510A
3.應用範圍	在網絡實施時，無論其規模大小，都需要使用許多不同的工具，以協助其規劃，開發和運作。雖然有些“現成”的工具能完成普通的任務，但這些“速食”工具往往只能用於特定的網絡規劃和容量計算工作之中，功能和靈活性都很有有限。因此，可能需要開發內部使用的工具來協助完成任務。本能力單元關注工具的開發，以便進行網絡規劃，容量計算和庫存控制。這些工具都是軟件工具。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在網絡容量規劃和計算（目前和增長預測）上，具備豐富的經驗</li> <li>● 具備容量規劃和計算時，所需的工具和功能上的經驗</li> <li>● 緊跟目前和新興的技術及其應用</li> <li>● 在網絡建模技術和模擬工具上，擁有豐富的經驗</li> <li>● 熟悉網絡元素的整合，和效能因素如何受網絡規模，覆蓋範圍和高峰/非高峰用量的影響</li> <li>● 在軟件工程技術上具專業水平，如收集功能需求，功能設計和開發等</li> <li>● 了解健康和程序，及政府規條</li> </ul> <p>6.2 開發工具，以協助網絡規劃，容量量度和庫存控制</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與持份者合作，理解對開發工具的功能需求。這些功能可能是現有內部或供應商的工具之額外功能</li> <li>● 評估內部員工在開發所需工具的能力，及內部或外判開發工作的可行性</li> <li>● 向持份者建議估計需要的人力物力以進行工作，並確認功能要求，包括初步的功能設計</li> <li>● 開發應用程式，進行單元和系統整合測試，編寫用戶手冊</li> <li>● 綜合新開發的工具，便於安裝和取得工作簽字</li> <li>● 如有需要，可就如何使用工具上，進行適當的培訓</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> <li>● 時刻在公司和所有持份者間，取得適當平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 有效地與持份者溝通，以確認所需的工具和功能</li> <li>ii. 分析開發所需工具的可行性和最佳方法</li> <li>iii. 與持份者就解決方案達成共識，包括時間表，以便進行開發工作</li> <li>iv. 開發和測試工具，以確保其符合公司的質素標準</li> <li>v. 確保工具已整合好，以便於安裝，並提供足夠的培訓，或列出工具的使用指引</li> </ol>
備註	