

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	發展業務方案
2.編號	ITCSNO502A
3.應用範圍	本能力單元有關為電訊相關項目發展業務方案。項目或包括客戶、部門或公司各不同層面。
4.級別	5
5.學分	4
6.能力	<p style="text-align: center;">能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 緊跟目前和新興技術及其應用 ● 在網絡架構和網絡技術上，具備廣博的知識 ● 深入了解網絡升級後的功能和/或新的網絡需求規格和設計規格 ● 深入地熟知電訊業務和持份者（內部或外部客戶）的需要，要求和目標 ● 在財務和會計管理技術上，擁有經驗 ● 在制定業務方案上，具備經驗，並能應用成本和利益分析技術 ● 在網絡部署的範疇上，對風險管理，規劃和業務需求具備經驗 ● 在項目管理的方法上具備經驗，並能熟習使用標準工具 <p>6.2 發展業務方案</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 帶領團隊，確認所有需要進行項目的因素，包括需求和目標，及其與公司的業務計劃和使命的關係 ● 制定項目計劃，包括能決定項目成敗的監測和評估的方法 ● 確認成本和利益（有形和無形的）。項目成本包括 CAPEX 和 OPEX。把利益以幣值量化，如可能的話，把 ROI（投資回報）的計算顯示出來 ● 確認項目的風險，其中應包括如果項目的批核沒有通過，應如何處理，及項目延遲的影響等 ● 處理文檔時，應謹遵公司的標準格式，並把業務方案和建議提交給持份者 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻照顧公司的利益 ● 按照公司的標準格式，建立業務方案 ● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 與同事共事，利用各種溝通技巧，了解和掌握業務的需求 ii. 把業務的需求轉化成量化的幣值，以便能形象化地介紹給持份者 iii. 把業務方案記錄成適當的文檔，以便提交作批核，當中包括成本、利益、和風險 iv. 有效地準備及提交業務方案，以便作出決策
備註	