

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡實體的問題分析
2.編號	ITCSNO416A
3.應用範圍	本能力單元包含在網絡出現異常時的問題分析。這裡的網絡包括電話網絡、數據網絡、區域網絡、廣域網絡、無線或流動網絡。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備規劃能力、分析能力、測試技巧及詳細的網絡知識（有線和/或無線）</li> <li>● 在網絡圖方面，擁有廣博的知識</li> <li>● 理解製造商的規格</li> <li>● 對各種協議標準，及有線或流動網絡的網絡技術，如 ATM、IEEE 802.x、TCP/IP、GSM、LTE、NGN、MPLS 等，擁有廣博的知識</li> <li>● 可按照測試和測量設備的操作指引工作</li> <li>● 熟知健康和程序</li> <li>● 具備無線電頻率的概念及其危害的知識</li> <li>● 熟知監管要求</li> </ul> <p>6.2 進行網絡實體的問題分析</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用目測進行初步分析，包括檢查連接位的鬆脫，電纜遮罩損壞或腐蝕性接觸等</li> <li>● 計劃有條不紊的方法來確認故障</li> <li>● 收集適當的工具和測試設備，來確認故障。（工具包括：網絡效能工具作數據包分析、電力量度、射頻測量工具等）。可向專家取得建議，以協助分析</li> <li>● 確定經常出現的異常情況</li> <li>● 準確記錄測量結果，如有必要，收集證據，並與製造商的規格作出比較</li> <li>● 確定解決問題的可能方案，或需採取的措施。若有需要，取得製造商的文檔，以確認建議</li> <li>● 準確地進行記錄，制定適當的報告，包括結果，可能的解決方案和所有應採取的措施或建議</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在分析網絡時，所有步驟都必須遵循規管的安全程序</li> <li>● 確保所有的文檔，都符合公司的質素要求和標準</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>使用不同的方法來查找網絡實體的異常之處。這可能需依靠目視或專門的工具進行</li> <li>計劃有條不紊的方法來找出實體的問題</li> <li>從實體找出問題並確定其所在</li> <li>提供準確的修正建議，並按照公司要求的報告格式將之記錄成檔</li> </ol>
備註	