

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	培訓操作員工
2.編號	ITCSNO404A
3.應用範圍	本能力單元關注向需要運作網絡，或使用網絡設備的操作人員提供培訓。工作人員可以是 NOC（網絡操作中心）的人員、場地工程師、技術員或其他支援人員。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟知設備/系統手冊的運用和有關培訓方面的規格</li> <li>● 熟知各種規格和相關的公司政策和文檔</li> <li>● 在教學設計/學習和教學技巧上，擁有豐富的經驗</li> <li>● 熟知網絡或網絡設備的運作程序，和培訓的學科知識</li> <li>● 熟知有關的法例、守則、規章和標準</li> <li>● 具備技術培訓的經驗</li> </ul> <p>6.2 培訓操作員工</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過了解培訓的目的和熟悉培訓的主題範圍，為培訓課程作準備</li> <li>● 設計“最佳方法”的培訓計劃，當中包含目的和評核方法</li> <li>● 設計和準備培訓教材和場所。可能需要供應商的產品說明書作為培訓的一部分</li> <li>● 系統地教授主題範圍和運作程序，並注意：闡釋;示範;檢討;學員闡釋;學員示範;反饋;應根據具體學習情況和培訓目標，提供實習機會</li> <li>● 按照培訓課節計劃，透過評核和收集的成績，得出學員對主題充分理解的證據</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> <li>● 時刻注意學員的需要，並在學員的能力和課程目標之間取得平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 確定培訓課程的目的和期望取得的成果</li> <li>ii. 製作一個符合操作人員水平的結構化培訓計劃</li> <li>iii. 發展相應的培訓教材，當中包含能夠評估培訓成效的評核</li> <li>iv. 提供有效，且與學員的水平匹配的培訓</li> </ol>
備註	