

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行最終用家的網絡設計
2.編號	ITCSNO402A
3.應用範圍	本能力單元是關於最終用家場地的網絡設計，即是在客戶的大廈群組或場地之內。在這個主題下，網絡可以是數據和/或語音（VOIP），有線或無線。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 深入了解，並謹遵 SLA（服務水平協議），客戶合同或施工指示</li> <li>● 熟知如何通過客戶和/或工作夥伴，有效地收集網絡需求</li> <li>● 在網絡容量規劃（目前和增長預測）上，經驗豐富</li> <li>● 在部署常見的有線和無線區域網絡技術上，擁有豐富的經驗</li> <li>● 在區域網絡的基建規劃，樓頂結構和電纜平面圖/手繪圖、設施要求，如空調、電源、佈線、終端系統等，具備豐富經驗</li> <li>● 在網絡風險和應急規劃上，具備廣博的知識</li> <li>● 在選擇和使用適當的工具繪畫網絡設計圖上，具備豐富的經驗</li> <li>● 充分理解公司提供服務的政策和指引</li> <li>● 熟知網絡部署的監管要求</li> <li>● 了解健康和安程序和政府規條</li> </ul> <p>6.2 進行最終用家的網絡設計</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解需要，並確定工作是否能夠實現</li> <li>● 與持份者一起澄清/確認網絡需求的細節，路由政策、保安、網絡可靠性、效能等</li> <li>● 確認一些可能會影響網絡實施的場地或技術限制。指明可能要改變的場地結構，和/或需強制執行</li> <li>● 就網絡佈局和連接的邏輯和物理設計，制定初步建議</li> <li>● 檢討並同意持份者的提案</li> <li>● 利用網絡基建圖、拓樸設計圖、路由規格、交換設備位置、使用的協議、尋址分配、網絡接入政策、安全和應急措施等，制定多個網絡設計方案</li> <li>● 若有必要，計算具備實施日程表的設計方案之成本</li> <li>● 管理有關詳細設計的檔案製作，並送交持份者</li> <li>● 與持份者共事，直至選中某個設計並取得批核</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 製作符合公司標準，滿足監管要求，以及客戶要求的網絡設計</li> <li>● 以專業的態度代表公司</li> <li>● 時刻注意各相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>與持份者協作，以了解網絡需求和技術要求</li> <li>分析場地架構，以確定和解決任何可能的施工困難</li> <li>建議高層次的網絡設計圖，並決定技術要求</li> <li>進行詳細的網絡設計，確保網絡圖、實施細節、拓樸圖、佈線詳情、使用的設備、使用的網絡協議、路由策略、尋址細節、安全實施細節等，都符合專業水平</li> </ol>

	v. 演示設計，當中包含給持份者的建議，及取得批核
備註	在一般的情況下，作為一種服務的網絡設計，需要幾個階段，例如高層次的設計初稿，檢討和最終的細緻設計。本能力單元把這些看作單一的任務。