

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行培訓員工操作新設備或網絡所需努力的估計
2.編號	ITCSNO401A
3.應用範圍	本能力單元是關於估計培訓員工操作新設備和網絡所需要的努力。這些培訓課程是因為供應商未能提供產品培訓，或其培訓不符合公司要求，而由公司內部開發。雖然本能力單元旨在供公司內部使用，但也可運用在外部的客戶培訓服務上。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟知公司人力發展策略和政策 ● 在能力為本作標準的培訓和評核，尤其是鑑別效能成果，應用工作所需的知識和技能的標準上，擁有廣博的知識 ● 熟知發展培訓課程和估計培訓所需的努力 ● 熟知教學設計及制定培訓材料和套件 ● 熟知網絡設備，部件和其操作需要和特點 ● 熟悉公司的學習文化和受訓對象的喜好 <p>6.2 進行培訓員工操作新設備或網絡所需努力的估計</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠： ● 與同事一起確認培訓要求，如網絡設備的操作 ● 確認培訓課程的技能水平目標 ● 確認合適的培訓教學方法，及所需的培訓模式，例如導師教學，實習，自學或組合的比例 ● 若有可能，利用供應商的材料或與供應商合作，以制定培訓課程，及按照行業培訓標準，把課程細分成培訓單元 ● 估計每個單元所需要的時間，設定每個單元的學習成果 ● 記錄培訓計劃和學習框架（針對複雜的任務/技能/知識），列明訓練方法，評核和時間表 ● 與同事一起調整訓練計劃，以達到所需的技能訓練 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻顧及各相關的技術，政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡 ● 時刻在公司和所有持份者間取得適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 與同事一起確認培訓需要，培訓方法，能力水平等 制定訓練課程和計劃，確保能有效地進行操作設備和網絡所需的培訓 預計培訓課程所需時間和努力 按照公司的標準，記錄培訓計劃及預算，以取得批核
備註	