

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	分配足夠的資源，以運作網絡運作中心（NOC）
2.編號	ITCSNO327A
3.應用範圍	能夠決定有效率和有效地運行網絡操作中心（NOC）所需的最合適資源，是每個操作中心經理都需要面對的偌大挑戰。本能力單元關注 NOC 的資源分配。資源可包括財務，人事或設備方面。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 完全熟知 NOC 的日常工作任務，資源日程規劃及部署政策和程序 ● 對公司的服務政策有廣博的知識 ● 對 NOC 的目標和服務水平承諾有廣博的知識 ● 對規劃和資源分配有豐富的經驗 ● 對項目管理，資源規劃和分配方法有豐富的經驗 <p>6.2 分配足夠的資源，以運作網絡運作中心（NOC）</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與同事一起工作，確定日常任務的日程和需要分配的資源 ● 確定當下可使用的資源 ● 按照部門/公司的資源分配政策和可用性分配資源 ● 把分配好的資源記錄成檔 ● 監控項目及資源的運用。某些關鍵的任務可能需要彈性調整資源分配。在最理想的情況下，記錄資源運用的資料，並在下一次分配資源時重新使用 ● 把分配資源的文件存檔，以作日後檢討之用 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保證所有報告和文檔的格式，都符合公司標準及政策 ● 時刻注意所有相關的科技，環境和法律因素，並從中取得平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 確認有效率和有效操作 NOC 所需資源的領域和種類 ii. 確定可用的資源，利用分配方法或按照公司分配資源的標準和守則所訂的指引，進行資源分配 iii. 制定合適的步驟，以便監控分配資源的有效使用，並確定下一週期是否需要作出調整 iv. 記錄資源分配過程的整個歷程
備註	