

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	熟悉供應商軟件系統
2.編號	ITCSNO326A
3.應用範圍	本能力單元是關於及時了解用於網絡系統或部件的供應商軟件的功能改變，如軟件交換器、NGN 網絡產品、IP 網絡產品、路由器、防火牆等。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟習軟件工程的步驟，如收集功能上的要求、軟件測試、和系統整合 ● 熟知網絡基建和所使用的硬件和軟件 ● 熟知公司在軟件檢討和更新的政策 ● 熟知在軟件更新，尤其是軟件改動的通知要求上，與供應商之間的 SLA（服務水平協議） ● 懂得使用電腦化系統軟件、電訊系統、嵌入式系統、固件等 ● 熟習供應商關係管理 ● 熟習管理整理文檔的程序 <p>6.2 熟悉供應商軟件系統</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與供應商建立持續的軟件改變和提供軟件更新的管道，以便保持服務上的聯繫，以有效維持與其服務關係。這應遵從公司有關選擇供應商的政策和與供應商建立 SLA ● 接到最新的更新通知後，向供應商索取最新的軟件更新。把新的供應商更新資料記錄到內部變更管理系統 ● 安裝新的更新程式，操作新的軟件功能，進行配置及保證其不會影響或降低原有功能，並確認新的功能正常運作 ● 測試新功能或供應商對軟件的更新。測試或會以隔離的形式進行，以確定實施時不會影響整體系統 ● 記錄及通知內部部門供應商所提供的最新的軟件更新情況、新功能(如有)、進行的測試、測試結果、應用建議（合適性、益處、缺陷），及如何按照公司標準和政策進行更新程序 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與供應商溝通時，以專業和合乎道德的態度代表公司 ● 確保所有制作的文檔都符合公司要求的格式和標準 ● 謹遵安全程序進行產品評鑑
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 與供應商維持/建立良好的工作關係，確保供應商提供新產品的明細和更新資料，尤其是網絡部件的更新（固件和軟件補釘） ii. 評鑑新的及/或更新功能，以確定新的/更新的特性 iii. 採用公司要求的格式，記錄和內部應用相關的產品功能/特性，讓其他部門可以隨時使用
備註	