

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行軟件交換系統的維護
2.編號	ITCSNO323A
3.應用範圍	本能力單元是關於維護軟件交換（SOFTSWITCH）系統。維護工作可能涉及供應商提供的標準自動檢測程式或自身開發的應用程式。或需軟件提升，補釘，路由選擇或配置調整。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 熟習軟件工程的程序，如收集功能要求和軟件設計，編程，測試和單元或系統整合</li> <li>• 熟知軟件交換功能、API（應用編程介面）、各種技術文檔，如操作手冊、繪圖、配置手冊和維修手冊</li> <li>• 熟知有關供應商產品的公司維修政策</li> <li>• 熟知有關改進或維修交換設備的供應商產品使用/牌照政策</li> <li>• 熟習網絡軟件工具，網絡技術和協議</li> <li>• 熟習偵錯，故障管理及軟件除錯技術</li> <li>• 熟悉供應商的交換系統</li> <li>• 能使用在電訊系統，嵌入式系統，固件等電腦化系統軟件</li> </ul> <p>6.2 進行軟件交換系統的維護</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過內部維修日程或同事，確定需要維修的類型/等級/任務</li> <li>• 計劃維修步驟，如有需要，協調受影響各方</li> <li>• 使用適當的工具來進行自動檢查程序，以確定問題或效率低下的情況</li> <li>• 修復錯誤和/或增強軟件交換器，如安裝新的軟件補釘和進行新的配置調校</li> <li>• 進行自動/手動測試，以確保情況有所改善，或維修工作按照要求進行，及符合供應商的要求或標準</li> <li>• 按照公司的標準和程序，把已完成的維修工作記錄成檔</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 尊重供應商的產品授權/使用合同</li> <li>• 謹遵公司軟件開發和維護標準，質素保證政策</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>有系統地偵測交換上出現的問題，並找出解決問題的方案</li> <li>利用產品手冊，以了解設備規格</li> <li>取得詳細配置質料，以便能調校網絡的交換部件</li> </ol>
備註	