

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡交通輸送量的監控
2.編號	ITCSNO321A
3.應用範圍	本能力單元包含監控網絡流量、數據模式、流量負荷等。網絡流量的載體可能是有線或無線區域網，廣域網或城域網。如果網絡流量低於或高於設定的閾值，就會觸發警報訊號。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p style="text-align: center;">能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟習網絡管理和監控工具，如日誌、系統訊息、軟件系統等 ● 理解網絡圖，及了解網絡流量控制的關鍵 ● 具備網絡監控策略和處理警報程序的廣博知識 ● 熟習交換和路由設備的運作 ● 懂得分析警報訊號，並在適當的時候採取必要的行動 <p>6.2 進行網絡交通輸送量的監控</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 規劃在網絡基建中網絡流量監測系統在何處，何時及如何設立 ● 設置監控設備，以便從相關電路和路徑記錄流量 ● 設置適當的網絡流量監測工具，以便在閾值流量超過或低於預定水平時可以觸發警報訊號 ● 按照公司指引和政策，分析流量的狀況，處理網絡流量的警報（參照 ITCSNO320A） ● 確認，評估潛在的流量擁塞，並採取適當的行動，如增加頻寬，把流量分流等 ● 收集流量模式的數據，記錄結果，包括歷史數據，並把報告送交網絡設計師或有關方 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照公司的指引處理警報訊號，包括升級指示 ● 確保演習及實習定期進行，保證在網絡流量出現異常情況時，能夠採取有效率的糾正措施
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 確定流量監控系統應如何裝設，及應設置在網絡基建的何處，以便能有效地監控網絡流量</p> <p>ii. 正確地設定監控設備，確保能在流量超過或低於一定閾值時觸發警報</p> <p>iii. 根據公司的政策和指引，採取適當的行動</p> <p>iv. 收集充足的網絡效能統計數據，給網絡設計師使用</p>
備註	